



Välkommen som kund

hos Härnyda Vatten och Avfall

Här får du information om hur sophämtning
och källsortering fungerar.

HOS DIG SKER SOPHÄMTNING PÅ:

- dagar
- varannan vecka med start vecka
 - var fjärde vecka med start vecka
 - varje kvartal med start vecka
- Matavfall hämtas
- varannan vecka med start vecka
 - varje vecka med start vecka
- (gäller endast företag och flerbostadshus)





Bra att veta

- När du flyttar in i din nya bostad övertar du vanligtvis det eller de kärl som redan finns till fastigheten. Det vanligaste abonnemanget för husägare är ett grönt 190 liters kärl för brännbart avfall och ett brunt kärl på 140 liter för matavfall. Båda kärlen töms varannan vecka.
- Ställ gärna ut kärlet kvällen innan tömningsdagen och låt det stå kvar tills det blivit tomt. Tömning sker normalt på vardagar mellan kl 06.30 och 20.00.
- Det är varje abonnents ansvar att den plats där kärlet är placerat på hämtningsdagen är utformad så att hämtningen kan ske så smidigt som möjligt. Ställ i ordning en plats för dina sopkärl, gärna vid tomtgränsen. Ställ kärlet med handtaget och hjulen vända utåt mot gatan.
- Tänk på att vägen fram till kärlet måste vara framkomlig för både bil och chaufför. Vintertid måste du skotta en tillräckligt bred gång fram till sopkärlen och sanda ordentligt när det är halt. Skotta och sanda också din del av trottoaren. Se våra föreskrifter angående framkomlig väg: harryda.se
- Du faktureras en gång per kvartal.

Har du frågor om dina avgifter eller vill ändra abonnemanget? Ring Härryda kommuns kontaktcenter på 031-724 61 00, eller mejla: kommun@harryda.se

Slamtömning

Slamtömning hos hushållen sker regelbundet enligt kommunens avfallsföreskrifter och Renova Miljö AB aviserar när det är dags. Tänk på att hålla vägen fram till anordningen framkomlig exempelvis genom att skotta, sanda, grusa och salta.

Insamling av matavfall

Härryda Vatten och Avfall erbjuder insamling av matavfall. Matavfallet rötas till en energirik biogas och används som miljövänligt fordonbränsle. Även näringsämnen i matavfallet tas tillvara och används till att gödsla åkermark. När du sorterar ut matavfall bidrar du därför till en bättre miljö, tack!

PÅSAR FÖR MATAV FALL

Till insamlingen av matavfall ingår det matavfallspåsar av papper i abonnemanget. Papperspåsar ”andas” och torkar ut matavfallet för att minska risken för lukt.

Privatpersoner beställer nya påsar genom att klämma fast en matavfallspåse under locket på sitt sopkärl eller knyta fast en vanlig påse på handtaget. Renova levererar då en ny bunt med



matavfallspåsar senast vid nästa tömning. Det går också bra att hämta påsar på ett antal livsmedelsbutiker runt om i kommunen, samt på Bråta återvinningscentral.

Företag och föreningar använder sig av e-tjänsten Beställningar av matavfallspåsar eller kontaktar Härryda kommuns kontaktcenter. E-tjänsten finns här: tjanster.harryda.se/matavfall

Avgifter

Alla avgifter finns på: harryda.se/avfallstaxa. Taxan består av en fast och en rörlig del. Den fasta delen är en grundavgift baserad på kärlestorlek och hämtningsfrekvens. Den rörliga delen beror på vikten av de lämnade soporna.

Det finns tre olika abonnemang för hushållsavfall:

- **Matavfallsinsamling** och tömning av brännbart hushållsavfall.

- **Hemkompostering** och tömning av brännbart hushållsavfall.
- **Osorterat avfall** – allt hushållsavfall läggs i ett och samma kärl.

Hemkompostering ska alltid anmälas, anmälan är personlig. Har du övertagit komposten från förra ägaren, behöver du göra en ny anmälan. Blankett finns på: harryda.se/kompost

Renova hämtar ditt avfall i Härryda kommun

Det är Renova som hämtar dina sopor på uppdrag av Härryda Vatten och Avfall AB. Det brännbara hushållsavfallet omvandlas till fjärrvärme och el. Det utsorterade matavfallet omvandlas till biogas och biogödsel.

- Kring storhelger kan tömningsdagar ändras tillfälligt. Du får information om detta i god tid på harryda.se samt i våra nyhetsbrev
- Tänk på att vägen fram till kärlet måste vara framkomlig för både bil och chaufför. Vintertid måste du skotta en tillräckligt bred gång fram till sopkärlen och sanda ordentligt när det är halt. Skotta och sanda också din del av trottoaren.

Alla frågor om din avfallshämtning hanteras av Härryda kommuns kontaktcenter, 031-724 61 00, kommun@harryda.se

Bråta återvinningscentral

På återvinningscentralen, ÅVC, kan du lämna in grovavfall, trädgårdsavfall och farligt avfall. Denna service ingår i din sophämtningsavgift. Verksamheter och företag får lämna mindre mängder mot avgift.

Grovavfall är avfall som normalt uppkommer i ett hushåll men som på grund av sin storlek eller skaderisk inte ska placeras i sopkärlet.

För mer information kring vad du kan lämna på Bråta, se: harryda.se/brata

Vi har infört körkortsbaserad inpassering för att förenkla för dig som bor i Härryda kommun. Det ska vara enkelt att göra rätt och sortera sitt grovavfall, vi sparar också på miljön genom att inte trycka upp massa plastkort. Med ditt körkort kommer du även in på ÅVC i andra kommuner: Ale, Bollebygd, Göteborg, Kungsbacka, Lerum, Mölndal och Partille.

Du som inte har ett körkort kan via kontakcenter ansöka om att få ett ÅVC-kort. Företag använder även i fortsättningen sitt återvinningskort. Läs mer om ÅVC-besök på: harryda.se/avkort



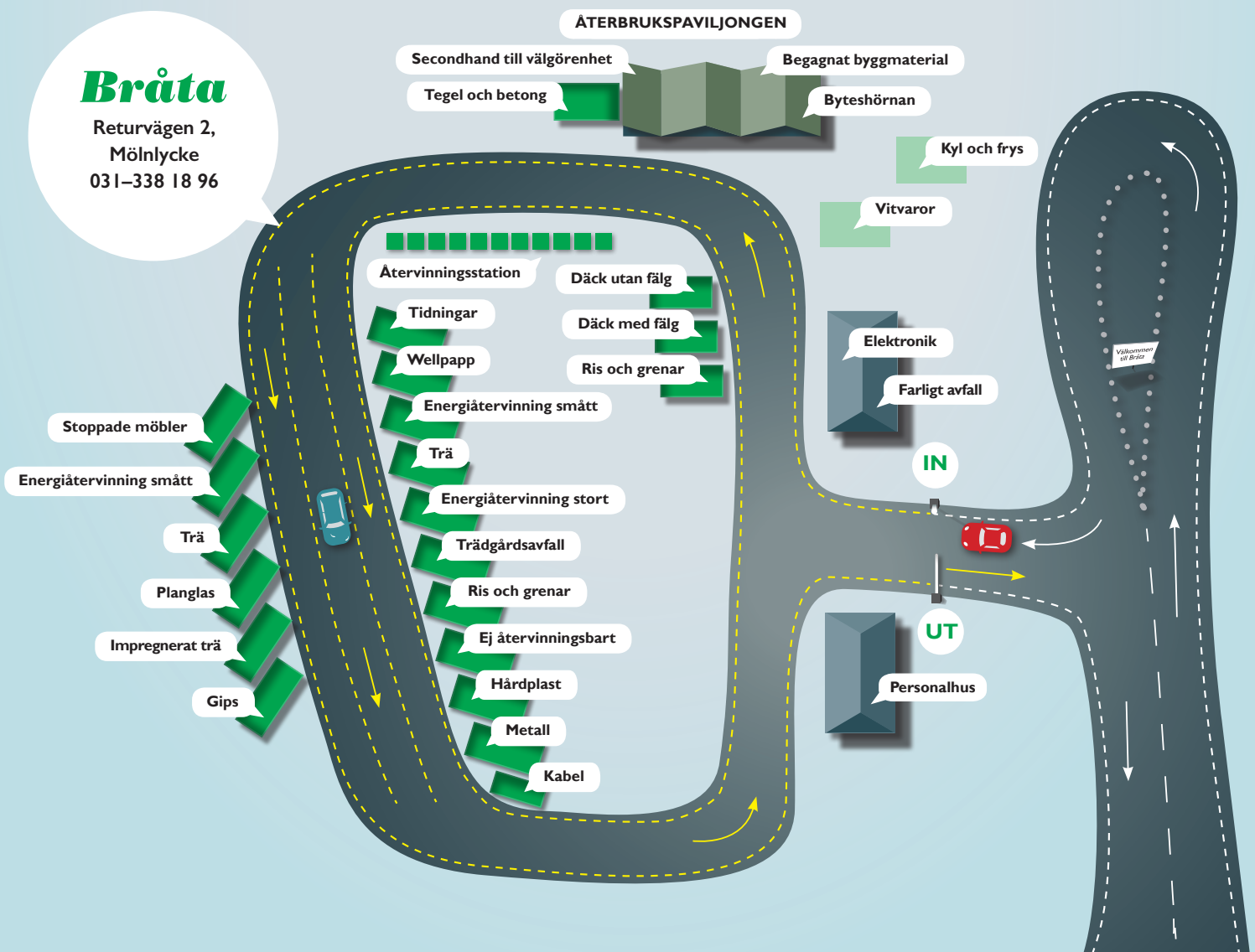
ÖPPETTIDER

Måndag, onsdag 7–16, tisdag, torsdag 12–20, fredag 11–16, lördag, söndag 9–15.

Tänk på ändrade öppettider vid storhelger, se harryda.se/brata

Bråta

Returvägen 2,
Mölnlycke
031-338 18 96



Extratjänster

Som du kan beställa hos kontaktcenter, 031-724 61 00.

EXTRA SÄCK

Om du vid enstaka tillfällen har mycket hushållsavfall kan du ställa ut en extra plastsäck i samband med nästa ordinarie tömning. Du skaffar själv en säck som får rymma högst 240 liter. Observera att tjänsten ska beställas i förväg. Kostnad enligt kommunens taxa.

EXTRA TÖMNING

Om du har extra mycket hushållsavfall och inte kan vänta till nästa ordinarie tömning kan du beställa extra tömning. Hämtning sker mot avgift enligt kommunens taxa, viktavgift tillkommer.

HÄMTNING AV GROVAVFALL

Skrymmande hushållsavfall, till exempel kasserade möbler och cyklar hämtas efter beställning. Förpacka eller bunta ihop grovavfallet om det är möjligt. Grovavfallet ska vara märkt med avfallsslag, ditt namn och adress. Sortering och märkning ska ske utifrån följande avfallsslag: metall, trädgårdsavfall, brännbart och obrännbart. Hämtning mot avgift enligt kommunens taxa och efter volym.

Slamtömning och farligt avfall

– Renova Miljö 031-61 87 00.

Önskar du beställa slamtömning eller hämtning av farligt avfall, kyl eller frys från ditt hushåll kontaktar du Renova Miljö AB.

Vid frågor

... om utebliven hämtning, extra hämtning, hämtningsdag, kärplacering
abonnemang, faktura eller flyttanmälan

Härryda kommuns kontaktcenter 031-724 61 00, kommun@harryda.se

... om uppehåll i sophämtning, kompostanmälan eller enskilt avlopp

Miljö- och hälsoskydd, 031-724 61 00, miljo.halso@harryda.se



**HÄRRYDA
VATTEN OCH AVFALL**

Metallvägen 7A | 435 33 Mölnlycke
Kontaktcenter 031-724 61 00, va.avfall@hvaa.se
hvaa.se